

UNIDAD TRANSPORTE

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA CONDUCTORES,
PASAJEROS Y VEHÍCULOS
2020

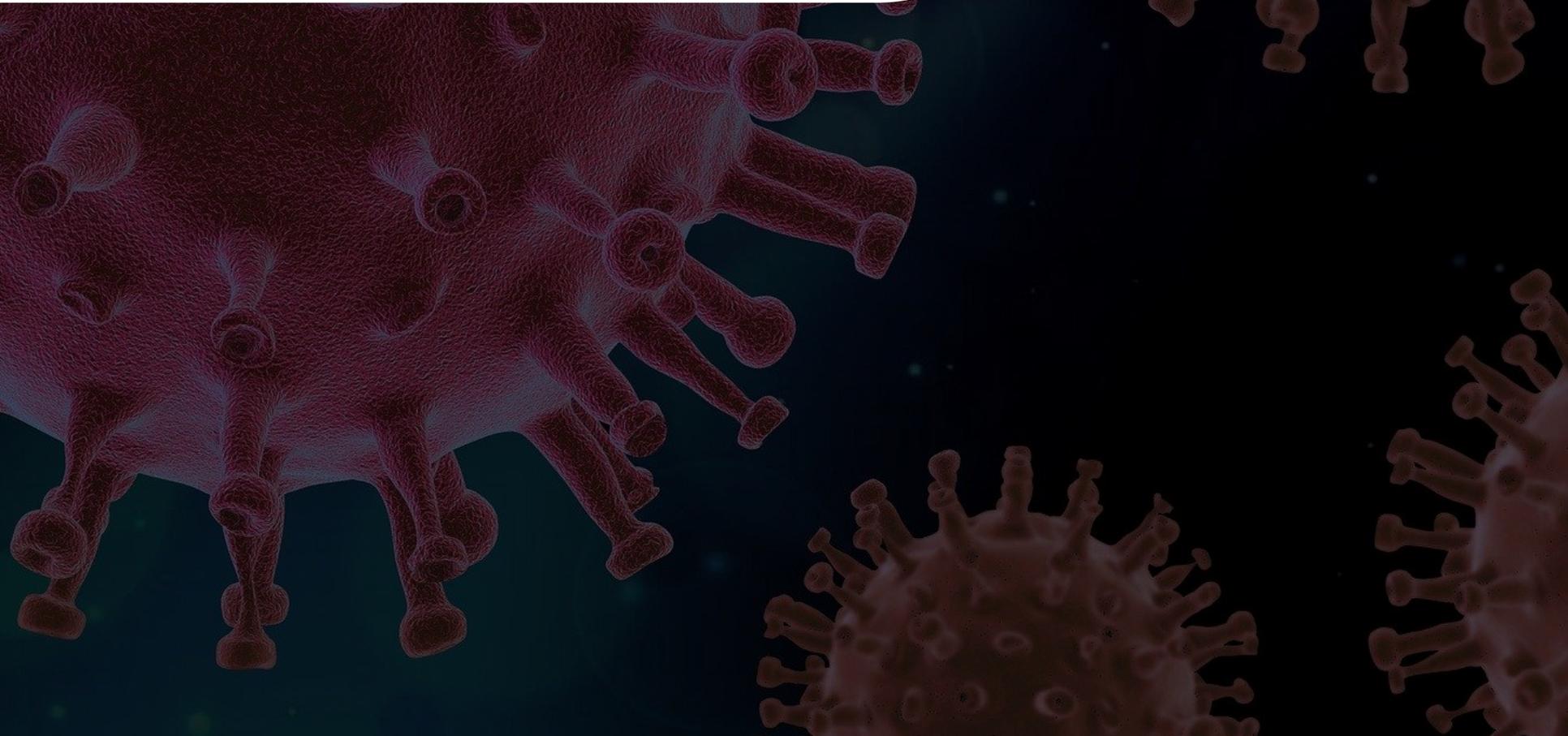


ÍNDICE

1. ¿Qué es el coronavirus?
 - a. ¿Cómo se propaga?
 - b. ¿Cómo se contrae?
2. Protocolo de lavado de manos
3. Código de Ética respiratoria
4. Elementos de seguridad del conductor
 - a. Protocolo del uso de tapabocas
5. Inicio de operaciones
6. Protocolo de desinfección de los vehículos
7. Inicio de los recorridos
 - a. Orden de los asientos
8. Durante los recorridos
 - a. Ante un retén o policía de tránsito
 - b. Tanqueo de combustible y Pago de peajes
 - c. ¿Posibles síntomas?
9. Al terminar los recorridos



¿Qué es el Coronavirus?



1. ¿Qué es el Coronavirus (COVID-19)?

- Los coronavirus (CoV) pertenecen a una familia de virus que causan resfriados hasta enfermedades respiratorias más graves, se conoce como el **síndrome respiratorio agudo grave Coronavirus tipo 2 (SARS-CoV-2)** y la enfermedad como **Coronavirus (COVID-19)**
- El virus del COVID-19 se identificó en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China y fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), como una emergencia de salud pública el 30 de enero de 2020. El 11 de marzo, el Director General la consideró como una pandemia.



HCoV-229E/OC43
RESFRIADO COMÚN



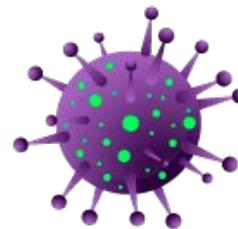
SARS-CoV
2002 GUANGDONG CHINA



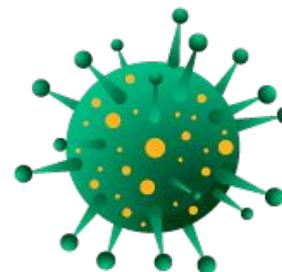
HCoV-NL63
2004 HOLANDA



HCoV-HKUL
2005 HONG KONG



MERS-CoV
2012 ARABIA SAUDITA



2019-NCoV
2019 WUHAN, CHINA

1. ¿Cómo se propaga ?

- El Coronavirus (COVID-19) se transmite principalmente a través de las gotas que una persona infectada con el virus, esparce cuando tose, estornuda o habla.
- Estas gotas caen rápidamente sobre el suelo o cualquier superficie (metal, plástico, madera etc.). El virus puede permanecer por horas en dichas superficies.



72 horas en plásticos



48 horas en acero inoxidable



24 horas en cartón



4 horas en cobre

1. ¿Cómo se contrae?

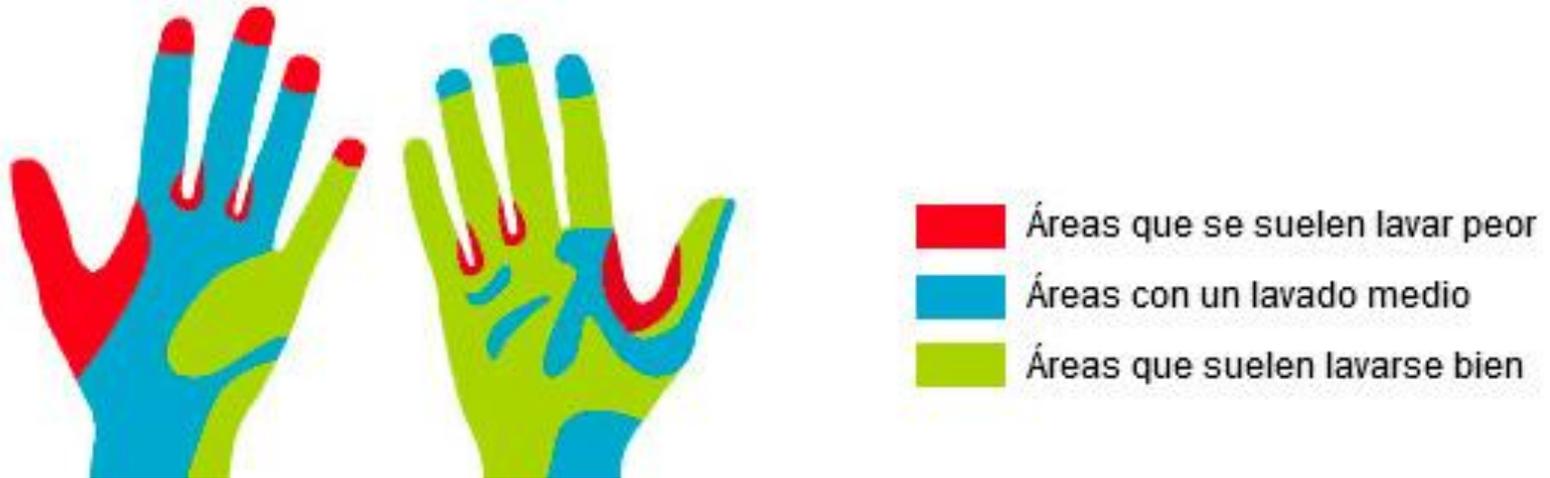
El virus puede ser contraído de dos formas:

1. Cuando una persona infectada estornuda, tose o habla, esparce pequeñas gotas infectadas por el aire y estas pueden fácilmente llegar a la nariz, boca u ojos de una persona sana.
2. Cuando una persona sana toca una superficie cubierta de pequeñas gotas infectadas y luego se toca la nariz, la boca o los ojos.

Síntomas generales:

- Tos
- Dolor de garganta.
- Fiebre.
- Dificultad para respirar (disnea).
- Dolor de cabeza.
- Pérdida del sentido del olfato y del gusto.
- Escalofríos y malestar general.
- Obstrucción nasal, secreción y goteo.

2. Protocolo de Lavado de Manos

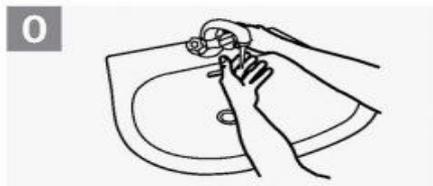


Cuando lavarse las manos con agua y jabón:

- Cuándo estén visiblemente sucias.
- Antes y después de entrar al baño
- Antes y después consumir alimentos.
- Después de entrar en contacto con objetos, herramientas, o algún otro elemento de cualquier tipo ya sea de madera, plástico, metal, etc.
- Al finalizar labores.
- Cada tres horas de acuerdo a los protocolos de bioseguridad exigidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

2. Técnica de lavado de las manos con agua y jabón

 40 a 60 segundos



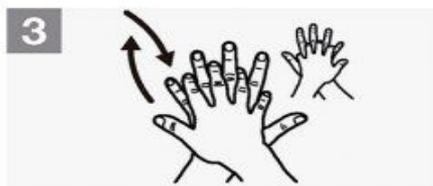
0 Humedecer las manos con agua



1 Aplicar suficiente jabón para cubrir la superficie de ambas manos



2 Frotar las palmas de las manos entre sí



3 Frotar la palma derecha sobre el dorso de la izquierda, entrelazando los dedos y viceversa



4 Frotar palma contra palma, entrelazando los dedos



5 Frotar el dorso de los dedos contra la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos



6 Frotar con un movimiento de rotación el pulgar, atrapándolo con la palma de la otra mano, y viceversa



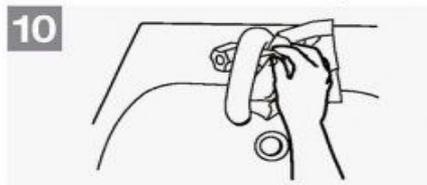
7 Frotar la punta de los dedos de una mano contra la otra palma, haciendo un movimiento de rotación, y viceversa



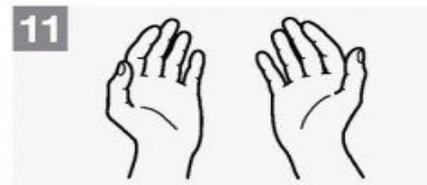
8 Enjuagarse las manos con agua



9 Secarse con una toalla de un solo uso



10 Utilice la toalla para cerrar el grifo



11 Las manos ya son seguras

2. Técnica de higiene de las manos con preparaciones alcohólicas

 20 a 30 segundos

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis del producto suficiente para cubrir toda la superficie a tratar

1b



2



Frótese las palmas de las manos entre sí

3



Frótese el dorso de una mano con la palma de la otra, entrelazando los dedos y viceversa

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados

5



Frótese el dorso de los dedos con la palma de la mano opuesta, con los dedos juntos

6



Fróte, con un movimiento de rotación, el pulgar de una mano atrapándolo con la palma opuesta y viceversa

7



Fróte, con un movimiento de rotación, hacia atrás y hacia delante, los dedos juntos contra la palma opuesta

8



Las manos ya son seguras

video

3. Código de ética respiratoria



1

Al toser o estornudar cubra su nariz con el antebrazo o con un pañuelo de papel desechable.



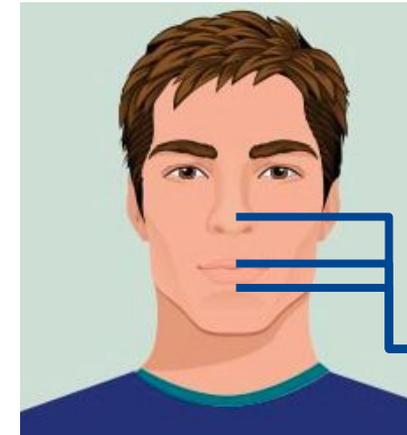
2

Bote el pañuelo de papel desechable inmediatamente.



3

Lave las manos con agua abundante (Ver punto 2).



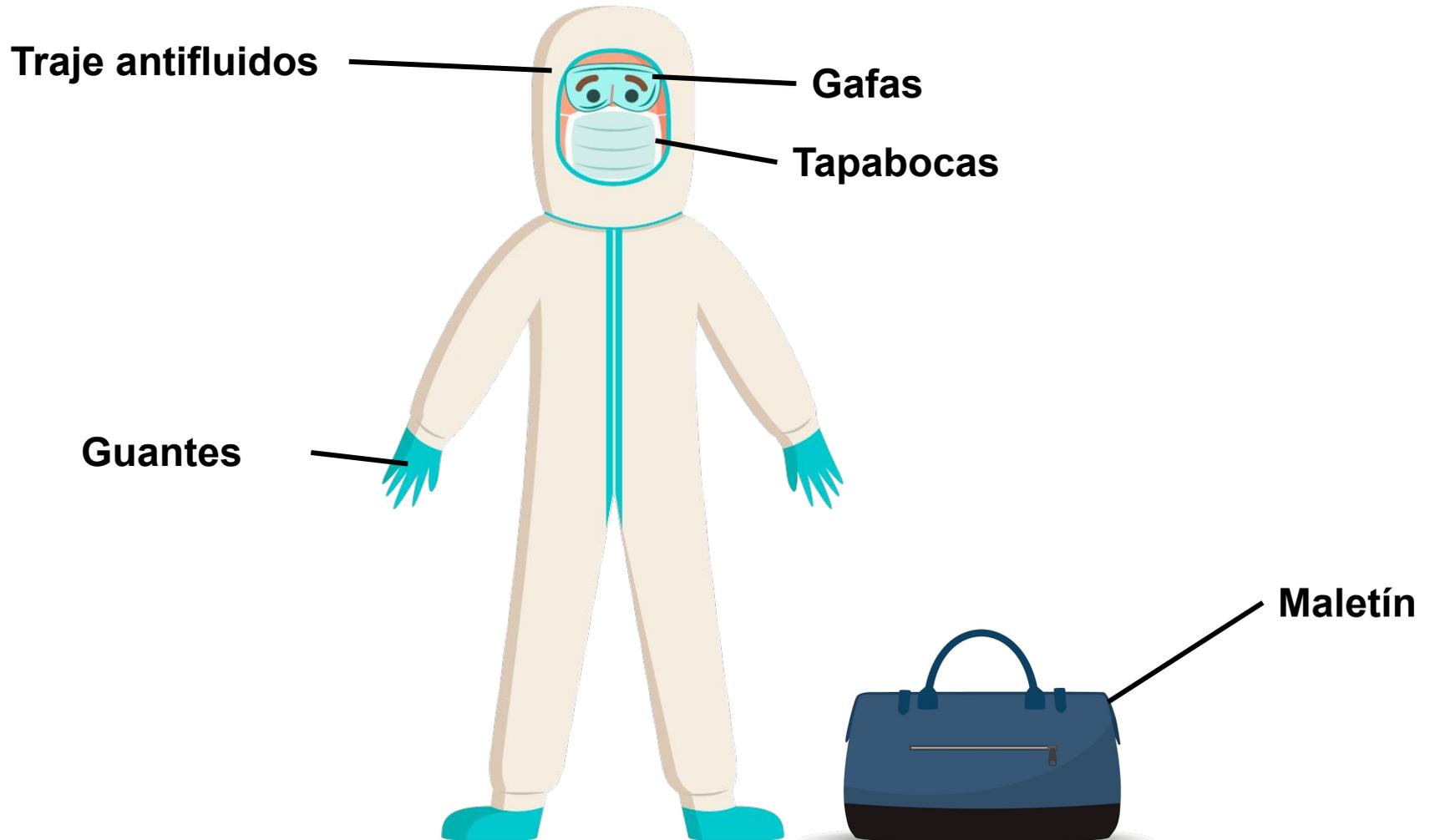
4

Abstenerse de tocar la boca, nariz y ojos

NO
tocar

4. Elementos de Seguridad del Conductor

El espacio de cambio de ropa y equipo de los conductores debe ser desinfectados diariamente.



5. Inicio de operaciones del conductor



Al iniciar su horario laboral deberá seguir, en el siguiente orden, el protocolo de Bioseguridad:

1. Lavado de manos inicial al llegar al centro de trabajo (ver punto 2)
2. Cambiar la ropa de casa y desinfectarla, colocarse ropa cómoda limpia antes de colocarse el traje antifluidos.
3. Guardar todos sus objetos personales en una maleta.
4. Lavado de manos antes de colocar todo el equipo de seguridad.

5.1 Protocolo de Lavado de manos

**Lávese las manos con agua y jabón antes de ponerse el tapabocas o desinfecta
(Protocolo lavado de manos)**



5.1 Protocolo del uso adecuado del tapabocas

Tu salud es primero:

- Ponte el tapabocas, cubriendo tu rostro desde el puente de la nariz.
- Sujeta bien el tapaboca alrededor de las orejas con las tiras de ajuste.
- Cubre completamente tu rostro desde el puente de la nariz hasta debajo del mentón y asegúrate de no dejar espacios ni huecos



5.1 Protocolo del uso adecuado del tapabocas

Así cuidarás mejor de ti y de los pasajeros

6. Reemplaza el tapaboca si se humedece.



7. No toques el tapaboca mientras lo uses, si lo haces debes lavarte o desinfectarte las manos de manera inmediata.



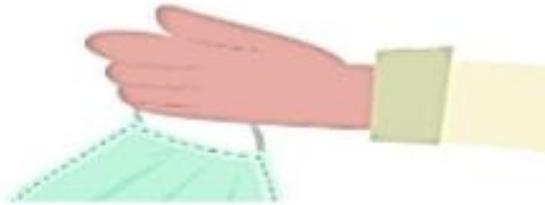
8. Sácate el tapaboca desde atrás hacia adelante en las tiras de ajuste, desatándolo o quitándolo con las manos limpias.



5.1 Protocolo del uso adecuado del tapabocas

Trabajarás tranquilo

9. **Luego de usarlo, tíralo desde las tiras de ajuste en el recipiente destinado para su disposición.**



10. **Al finalizar lávate las manos con agua y jabón (Protocolo de lavado de manos) o desinféctalas (Protocolo de desinfección de manos).**



5.2 Kit de desinfección del conductor



1. Atomizador con amonio cuaternario
2. Cinta craft roja para delimitar sillas no asignadas.
3. Canecas de desechos orgánicos e inorgánicos
4. Termómetro
5. Alcohol Glicerinado 65%

Recuerde que todos los envases deben estar debidamente etiquetados.

5.3. Preparación del Amonio Cuaternario

Utilice guantes para preparar la solución de hipoclorito al 5%, o amonio cuaternario, **verifique que el producto no se encuentre vencido**. Nunca mezcle hipoclorito, con amoníaco ni con otros productos. Tiene la propiedad de bactericida, fungicida y virucida.

Para hacer una solución de hipoclorito al 5%, mezcle:

- 5 cucharadas (1/3 de taza) de hipoclorito por galón de agua o
- 4 cucharaditas de hipoclorito por cuarto de galón de agua

Para hacer una solución amonio cuaternario de quinta generación, mezcle:

- 100ml de amonio cuaternario en 1 Litro de agua



6. Protocolo de Desinfección de los Vehículos



Prepárese

- Lavado de manos antes de ingresar al vehículo (ver punto 2).
- Utilizar los Elementos de Protección Personal: guantes desechables, tapabocas, Gafas (ver punto 4). capucha del traje antifluidos.
- Recolectar la basuras y residuos que puedan estar en el vehículo y dar correcta disposición final.
- Retirar del vehículo cualquier tipo de adorno (muñecos, llaveros, colganderos, alfombras, tapetes, forros de sillas acolchados, bayetillas o toallas de tela).
- Durante la desinfección abrir ventanas y puertas para ventilación natural

6. Protocolo de Desinfección de los Vehículos



Desinfecte

- Cada unidad deberá contar con su propio kit de limpieza.
- Realizar la desinfección del vehículo con Amonio cuaternario con el aspersor manual.
- Limpiar los asientos, ventanas y superficies.
- Realizar correcta disposición de los implementos al terminar actividades (paños desechables, tapabocas) o lavado de toallas.

6.2 Zonas de mayor riesgo dentro del vehículo

Recuerde

- Limpiar los **puntos críticos** de contacto como: (Tablero, botones, manijas, pasamanos, cinturones, palanca de cambios, cabrilla, freno de mano, manija interior y exterior de puertas)



Inicio de los Recorridos



7. Antes de iniciar el recorrido



- Abrir las puertas del vehículo y permitir que se ventile durante un par de minutos antes de iniciar cada servicio.
- Apagar la circulación del aire acondicionado durante los recorridos.
- El conductor realiza el control y registro de su temperatura corporal antes de iniciar servicios.



Botón/recirculación:

7. Ingreso de pasajeros al vehículo



1. Medir la temperatura a los pasajeros antes de ingresar al vehículo se toma con una distancia promedio de 1 metro.
2. Aplicar gel Antibacterial en las manos de los pasajeros.



38° ó +

37°

36°

7. Inicio de recorridos



3. Al ingresar al vehículo, tanto conductores como pasajeros, deben desinfectarse la suela de los zapatos con la solución amonio cuaternario.



4. al ingresar los pasajeros deberán tomar el asiento disponible para mantener la distancia social.

7. Ingreso de pasajeros al vehículo



5. El primer pasajero debe ingresar al último asiento, y conforme suban nuevos pasajeros, completar los asientos disponibles.



6. Uso obligatorio del tapabocas durante todo el recorrido.

7.2. Orden de los asientos



- **Por las mañanas** la primera persona en ingresar al bus, debe tomar al último puesto. El bus debe completarse de atrás hacia adelante.



- **Por las tardes**, al recoger a los trabajadores en la planta, formarán una fila (un metro de distancia entre personas) antes de abrir las puertas del carro en la que la primera persona en ingresar sea la última en bajar.

Durante los Recorridos



8. Durante los recorridos



- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Está prohibido el consumo de alimentos y bebidas dentro del vehículo y lugares públicos.
- Usar los elementos de protección personal y reportar cualquier novedad o cambio que se requiera.
- Evite trasladar personas no autorizadas en los recorridos.

8.1 Limpieza mínimo 3 veces al día



- Rocíar con alcohol el tablero y botones y con desinfectante la palanca de cambios, manubrio, pasamanos, puertas, ventanas, sillas y todas las superficies con las que tiene contacto el conductor y los pasajeros.
- Limpiar, con una toalla desechable todas estas superficies. Esta actividad debe realizarse con guantes, los cuales pueden ser de caucho o normales para actividades de aseo.
- Retirarse los guantes de trabajo al terminar el servicio, y proceder a desinfectarlos.

8.2. Ante un retén de Policía o autoridad de tránsito



- Ante el requerimiento por parte de las autoridades en la vía, se debe hacer entrega de los documentos solicitados y mantener una distancia mínima de dos metros.
- Una vez le retornen los documentos, deberá realizar el procedimiento con gel antibacterial o toallas desinfectantes.
- Tome en cuenta que la autoridad puede solicitarle el retiro del tapabocas para hacer un reconocimiento facial.

8.3. Tanqueo de Combustible y Pago de Peajes



Tanqueo de combustible:

Evitar el contacto con otras personas (mínimo dos metros de distancia), en lo posible pagar con sistemas electrónicos, una vez terminado el proceso, lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado o gel antibacterial. después de pagar.



Pago de peajes (Cuando aplique):

Mantener puestos los guantes de trabajo durante la conducción, de no ser posible, al efectuar el pago de peaje y recibir el cambio, lavarse las manos después de pagar o desinfectarlas con alcohol o gel antibacterial.

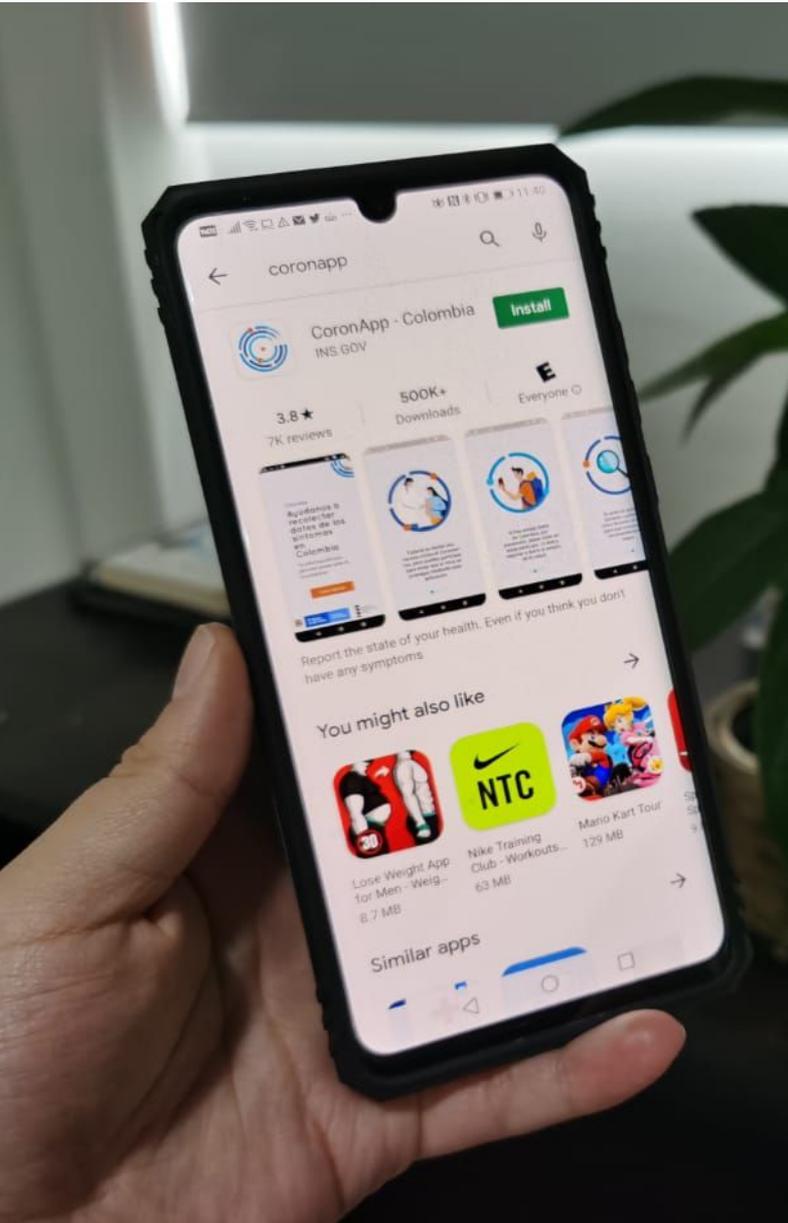
8.4. ¿Posibles síntomas de Covid-19?



Tanto como el conductor o los pasajeros pueden sentir posibles síntomas de Covid - 19. Es necesario seguir el siguiente protocolo.

- Si la temperatura es alta (mayor a 38 grados) o presenta resfrío, tos constante durante el viaje, asfixia, dificultad para respirar o desvanecimiento debe informar a la empresa Panamericana de Viajes y a la empresa responsable del pasajero.
- Los demás pasajeros deberán mantener 2 metros de distancia del contagiado.

8.4. ¿Posibles síntomas de Covid-19?



- Agregar la información de la persona en la Aplicación Corona APP
- Dirigir al pasajero al centro médico que indique en su ficha técnica.
- Si el conductor o alguno de sus familiares fue contagiado por COVID-19, deberá reportarlo a supervisor.

**Al finalizar
los recorridos**



9. Al finalizar los recorridos



Última desinfección del vehículo

1. Colóquese su equipo de seguridad (ver punto 4)
2. Reúna todo su Kit de desinfección (Ver punto 5.2)
3. Realice el protocolo de lavado de manos.
4. Proceda con la desinfección interna del vehículo.
5. Finalice con la desinfección externa del vehículo.
6. Recuerde las zonas de riesgo (ver punto 6)

9. Al finalizar su horario laboral



Al finalizar su horario laboral recuerde el protocolo de bioseguridad.

1. Retírese el tapabocas y el traje antifluidos.
2. Cuelgue y desinfecte el traje antifluidos, y guárdelo en el espacio designado para utilizarlo al día siguiente.
3. Cambie su ropa.
4. Finalmente lave sus manos (ver punto 4)

9. Al finalizar los recorridos



Al llegar a casa o al hotel: y saludar a la familia

- Retire sus zapatos y lavar la suela con agua y jabón Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales y de la familia.
- Realice el lavado de manos (ver punto 2)
- Mantenga separada la ropa de trabajo de las prendas personales y de la familia.

Nota: PANAMERICA DE VIAJES SAS:

Entregará a los conductores los elementos de limpieza y desinfección para la realizar los protocolos de limpieza y desinfección de superficies y áreas de trabajo.

Fuente: CIRCULAR EXTERNA CONJUNTA
No. 0000004 DEL 9 DE ABRIL DE
2020_resolución 677 del 24 de abril de 2020



Gracias